



**A WINETTOU Távközlési Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Internet szolgáltatásra vonatkozó
Általános Szerződési Feltételek**

IV. számú módosításának kivonata

2010. március 15.

Általános szerződési feltételek módosításainak kivonata

a 2010. március 15. napján kelt módosításokról

A közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetők Winettou Kft. ügyfélszolgálatán a 1117 Budapest, Sopron út 19. címen, és a Winettou Kft. honlapján, a www.winettou.hu oldalon.

Az Általános Szerződési Feltételek módosításának indoka: aktualizálás

Az ÁSZF 2.1.1. pontja az alábbiak szerint módosult:

2.1.1. Internet hozzáférési szolgáltatás

Az Internet hozzáférési szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása WiFi alapú WLAN hálózaton keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton.

A szolgáltató üzemelteti a szolgáltatás elérését biztosító WiFi alapú WLAN hálózatot („hálózat”), továbbá biztosítja az előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az előfizetői végberendezések a hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak. A szolgáltató a szolgáltatás biztosításához a szükséges megfelelésig tanúsítással rendelkező rádió-berendezésekkel, számítógépekkel, adatátviteli eszközökkel és elektronikus hírközlési hálózatokkal ellátott adathálózati központot üzemeltet, amelyet szakirányú végzettséggel és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező személyzettel működtet.

A Szolgáltató az előfizető részére a 6110 (vezetékes távközlés) és 6120 (vezeték nélküli távközlés) KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít az alábbi jellemzőkkel és kiegészítőkkel:

- IP protokoll alapú kommunikáció az Internet hálózat felé az előfizetői szerződésben megjelölt paraméterekkel
- E-mail postafiók(ok) lekérdezése, kimenő levelek küldésére

A rendszer alaphálózata a felhasználói végpontok és az Internet publikus része között nem tartalmaz forgalomszűrést. Az utóbbi időben megszorodott kéretlen levelek (SPAM) küldésének megakadályozása céljából a szolgáltató szűri a TCP 25-ös portot, ezért más szolgáltató által üzemeltetett levélküldő szerverhez (SMTP) csak az előfizető külön kérésére biztosít hozzáférést. A Szolgáltató szűri és monitorozza a végpontok szerver üzemeltetési célokra történő használatát. Ennek értelmében szűri a végpontok következő TCP portjait: 25, 80, 110, 3128, 8080. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az előfizető végpontján szerver jellegű tevékenységet tapasztal, a kérdéses portot az előfizető értesítése mellett a továbbiakban blokkolja.

Az ÁSZF 2. pontja az alábbi ponttal egészült ki:

2.1.3. Új előfizetési pont

Új előfizetőnek minősül az, aki olyan szolgáltatási címre kéri az előfizetést, ahol legalább 3 hónapja nincs a Winettou Kft. által biztosított internet-szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök

A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverekkel ellátott, a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan számítógéppel kell rendelkeznie, amelyen ethernet interface van.

Az ÁSZF 12.1. pontja az alábbiak szerint módosult:

12.1. Az ügyfélszolgálat működése

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatására, az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására az előfizetők részére telefonon és Interneten keresztül elérhető ügyfélszolgálatot működtet, amely elérhető a Skype kommunikációs program segítségével a „winettou-info” név alatt.

Az ügyfélszolgálati iroda mindenkor hatályos működési rendje a www.winettou.hu oldalon található. Az ügyfélszolgálat telefonon az alábbi működési rend szerinti időszakokban érhető el:

BUDAPEST

1117 Budapest, Sopron út 19.

- telefonon a (85) 450-474, és a 40/696-002 telefonszámon hétfőtől péntekig 9-17 óra között, illetve ezen időszakon kívül üzenetrögzítőn;
- faxon az (1) 203-0521 számon;

Az előfizetők a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket, bejelentéseket, panaszokat, díjreklamációt telefonon, írásban vagy elektronikus levélben az ügyfélszolgálaton terjeszthetik elő.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. Ha a szolgáltató a beszélgetést rögzítette, a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

Az ÁSZF II. sz. melléklete az alábbiak szerint módosult:

II. számú melléklet: Díjak

Szolgáltatások díja

Feltöltőkártya vásárlása esetén:

belépési díj: 0 Ft

Előfizetési díj :

24 órás időtartamra 990 Ft

3 napos időtartamra 1.490 Ft

1 hetes időtartamra 1.990 Ft

1 hónapos időtartamra 5.990 Ft

3 hónapos időtartamra 14.990 Ft

Határozatlan idejű előfizetői szerződés esetén:

Havi díj: 5.990 Ft

Határozott idejű előfizető szerződés esetén:

1 éves hűségnyilatkozat aláírása esetén:

4.590 Ft

2 éves hűségnyilatkozat aláírása esetén:

3.990 Ft

forgalmi díj: 0 Ft

telepítési díj: 4.000 Ft

átszerelési díj: 4.000 Ft

Bérelt vonali szolgáltatás:

Előfizetési díj egyedi megállapodás szerint

Telepítési díj: egyedi megállapodás szerint

Átírási díj 2.000 Ft

Csökkentett díj szünetelés alatt 1.000 Ft / hó

Visszaállítási díj 2.000 Ft

Kiszállási díj* 2.000 Ft

(*amennyiben a hibajelenség nem a szolgáltatónak felróható okból történt)

Szerviz szolgáltatás** **2.000 Ft / megkezdett óra**

(** ügyfél kérésére, az internet szolgáltatást nem érintő egyéb szolgáltatások, pl: szoftver telepítés, számítógép javítás, karbantartás, vírus írtás...stb.)

Az előfizetési díjak forgalomtól független fix díjak.

Kaució:

Előfizetői szerződés esetén:

10.000 vagy 15.000 Ft (eszköz típusától függően)

Feltöltőkártya vásárlása esetén:

(amennyiben szükséges kültéri eszköz alkalmazása)

20.000 vagy 30.000 Ft (eszköz típusától függően)

AZ ÁSZF 9. pontja az alábbiak szerint módosult:

9. A szolgáltató adatvédelmi felelőse

Az előfizetők a jelen Tájékoztatóban foglalt adat- és titokvédelmi szabályokkal kapcsolatos további kérdéseiket, észrevételeiket a szolgáltató lentebb megjelölt adatvédelmi felelősének küldhetik meg.

Név: Nagykovácsy Tibor

Beosztás: ügyvezető

Telefon: 85/450-474

Fax: 203-0521

Email: nt@winettou.hu